

# 2021년 2월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2021년 2월 25일(목)
- 참 석 : GS SHOP 고객 4명, GS SHOP 임직원 4명
- 안 건 : GS SHOP 유무형 결합 신상품에 대한 고객 의견 청취

## 다노 '신상품' 기획 관련 고객의견

### • 앱(APP) 이용 상의 Pain Point

운동프로그램 이용 과정 중 휴대폰 거치장소 및 모바일 화면크기 한계로 불편함이 있으며, 필수적인 알람 외 잦은 푸시 알림에 피로도를 느낌.

- 핸드폰을 TV랑 연결해 손을 자유롭게 해놓고 거실에서 운동했어요.
- 거실 옆 책상에 놓고 하는데 계속 옮기죠. 자세별로 잘 보이는 곳으로 계속 옮기면서 했어요.
- 날마다 루틴으로 계속 돌아가는걸 빨리 입력하라고 계속 오니 부담스러웠어요.
- 수시로 알림이 오는 건 불편하지만 운동을 해야 할 때, 물을 마셔야 될 때 그런 점은 좋았어요

### • 프로그램 만족도

운동 콘텐츠 및 종류의 다양성, 온라인이지만 전문적인 다노 코칭에 전반적으로 만족하지만, 좀 더 개개인의 성향과 상황에 맞춘 프로그램을 유연하게 체험하고 싶음.

- 운동이 다양하니 질리지 않고 좋아요. 운동이 반복되면 '나 이거 해봤었지' 하면서 잘하게 되요.
- GS에서 살 수도 있었는데 다노에서 산 이유는 제품들이 전문적이고 엄선된 거라고 봤었거든요
- 스트레칭이 시원하긴 한데 요가 동작은 이제 나이가 있어서 힘들더라고요.

### • 유무형 결합상품 관련 의견

무리하게 살을 빼는 체중감량 다이어트 보다는 '운동습관', '건강한 몸 만들기'가 더 우선. 건강하게 몸 상태를 유지할 수 있게 도움을 주는 운동도구 및 식품류 선호.

- 제가 극단적으로 막 살을 빼다가보다는 운동을 습관해서 탄탄한 몸을 갖고 싶은거예요.
- 건강한 다이어트엔 단백질 보조제, 야채, 밥 이런 것들이 좋은 것 같아요.
- 코치님으로 인해 제가 단백질을 챙겨먹기 시작했어요. 그게 가장 큰 변화예요.

☞ 관련 팀 Feed-Back 전달

## 활동 사진



코로나19로  
온라인 인터뷰 진행